

El software de gestión para entidades de acción social Nº1 en ventas



mn program



mn program entidades de acción social

Con más de 20 años de experiencia y más de 80.000 usuarios, MN program es la empresa española líder en el mercado de software de gestión para las ONG, Fundaciones, Asociaciones y Servicios Sociales.



1

MN program

Nuestra historia en cifras

2

MN entidades de acción social

Funcionalidades

Versiones

3

¿Trabajamos juntos?

Servicios incluidos

Nuestros Valores

4

Nuestros clientes

97% Opiniones Positivas

Lo que dicen los clientes

Nuestra Historia

Convertimos necesidades en soluciones



La idea

La historia de MN program empieza en A Coruña. Gerardo Rodríguez Darriba y su socio, crean un software de gestión para procuradores con el objetivo de automatizar procesos, hacer más sencillo su trabajo y optimizar su relación con los clientes. Para ello, colaboran estrechamente con su primer usuario, escuchando sus problemas y sugerencias para ofrecer una solución que se ajuste a las necesidades reales del sector.



Liderazgo

El software evoluciona para adaptarse también a los abogados y dar servicio a todos los profesionales del sector jurídico. La buena acogida lleva a una especialización en este sector hasta convertirnos en la marca líder en España. En el año 2005 ampliamos nuestro programa para asesorías y gestorías, convirtiéndonos en referente nacional para despachos profesionales como SAGE, WKE o Thomson Reuters.



Expansión

Desde el principio hemos sido una empresa poco convencional. Al igual que hicimos con nuestro primer programa, seguimos situando al cliente en el eje central de nuestra actividad. El equipo de MN program no solo está formado por nuestros empleados, también por clientes como tú que, con sus sugerencias y opiniones nos ayudan a mejorar y a hacer realidad un producto realmente útil.

mn program

MN program en cifras

Crecemos contigo y queremos seguir haciéndolo

102%

Crecimiento
en los últimos 3 años

8.000

Clientes
trabajan con MN program

98%

Valoraciones
excelentes de clientes

15.000

Soportes
atendidos al mes



mn entidades de acción social

El software nº1 en ventas

Tú decides las nuevas funcionalidades



El producto más innovador

Los clientes son los miembros más importantes de nuestro equipo. Ellos y ellas deciden las nuevas funcionalidades del producto: recibimos más de 3.000 sugerencias anuales y las favoritas se incluyen en las actualizaciones anuales del programa, para que siempre tengas la última herramienta en tu entidad. Además, no dejamos de innovar y creamos alianzas estratégicas con las organizaciones más punteras del sector tecnológico, creando integraciones para poder conectar el software MN con otras plataformas útiles para la gestión diaria.

El precio más competitivo

Nuestra filosofía de trabajo nos permite ofrecerte un precio siempre por debajo del de la competencia. Eliminamos la burocracia y las tareas innecesarias, lo que nos permite ajustar los costes al máximo y que esto se transmita directamente a nuestros clientes. Nuestro modelo SaaS incluye: migración de datos desde tu viejo programa y formación personalizada para que le saques el máximo partido desde el primer día. Soporte inmediato para resolver cualquier problema y actualizaciones ilimitadas.

Haz crecer tu entidad de acción social

Mientras reduces hasta 3 horas de gestión diaria



Ahorra tiempo

Al no invertir tantas horas en tareas que ahora se desarrollan de manera sistemática gracias a la automatización de procesos.



Reduce costes

Disminuyendo la relación coste-beneficio de tus recursos humanos y técnicos. Todo integrado en un programa y un único pago anual.



Elimina errores

Propios de errores humanos y genera informes automáticos para localizar ineficiencias rápidamente y anticiparte a cualquier problema.



Cumple con la Ley

Cualquier entidad debe cumplir las directrices de la LOPD, RGPD y Control Horario. Con MN tu despacho estará actualizado a la normativa vigente.



Mejora tu servicio

Capta nuevos socios fácilmente y fideliza al 100% ofreciendo un trato personalizado y un seguimiento perfecto de su actividad a todos los socios en la mitad de tiempo.

Módulos imprescindibles para entidades



Base de datos

Toda tu entidad digitalizada 100% en la nube. Seguridad extrema y cumplimiento total de LOPD. Accede a todo desde cualquier lugar y localiza cualquier información al segundo. Sé mucho más eficiente y rentable.



Expedientes/Proyectos

Acceso inmediato y control total de tus actividades, talleres, cursos y excursiones. Seguimiento, fases y cumplimiento de objetivos.



Agenda

Integración total con Outlook y Google Calendar. Completamente integrada con fichas de personas atendidas, tutores, etc. con generación automática de historial en fichas. Multitrabajador, vistas, información personalizable, múltiples opciones de impresión, alertas y mucho más. 100% online para uso desde PC, Tablet o móvil.



Correo

100% Integrado con Microsoft Office y Google. Centraliza todas tus cuentas de correo en una sola aplicación: Todos los correos de los diferentes equipos en una única base de datos. Totalmente controlada, segura y cumpliendo la ley al 100%. Comunícate con familiares, financiadores, proveedores, etc. de manera sencilla. Evita la pérdida y fuga de correos. Todos los correos en cada ficha de cliente, potencial, proveedor...



Adjuntos

Control total de la documentación y archivos. Evita la fuga o pérdida de documentación y acaba con el papel. Crea, importa o escanea adjuntos relacionados con las actuaciones: Informes, Autorizaciones, etc. Todas las opciones posibles dentro del propio documento: Firma, Convierte en PDF, Cifrado, Versionado, Imprime, Envía por Correo o WhatsApp etc. a un solo clic.



Control de historial

Todo el historial de cada ficha (entrevista, valoración inicial, seguimiento, incidencias, llamadas, vídeo llamadas, documentos, correos y mensajes...). Entra en cada ficha y tenlo todo. Tu servicio será el mejor y más personal. Podrás ver el estado de tus personas atendidas de manera sencilla.

mn entidades de acción social



Facturación

Control total de tus facturas y cobros: cobrado, pendiente, vencido, etc. Agiliza la impresión y el envío de tus facturas. Genera automáticamente listados y modelos contables.

Control total de tus gastos y proveedores: pagado, pendiente, vencido, etc. Ahorra dinero: Digitaliza y deduce tus gastos. Genera automáticamente listados y modelos contables.



Tesorería

Control de Cobros.
Arqueo de caja.
Remesas.
Conciliación Norma 19.
Conciliación Norma 43.
Utilidades: Actualizar BIC, IBAN y Mandatos.
Control de Pagos.



Contabilidad

Automatización del envío de facturación a Contabilidad. Ahorra tiempo generando los modelos desde el programa.



Plantillas

¡Ahorra tiempo creando documentos y facturas! MNprogram pone a tu disposición un completo gestor de plantillas totalmente personalizables. Escoge o crea una plantilla predefinida y el programa cubrirá los datos por ti.

WhatsApp

Envía recordatorios o solicita confirmaciones de cita por WhatsApp desde cualquier parte del programa.



Tareas - Plazos

Controla totalmente las tareas y encargos. Controla 100% y mejora la actividad de tus socios. Garantiza que los servicios sean perfectos.



Planes Individuales

Crea planes individuales para tus personas atendidas. Controla la evolución de los objetivos.



Seguridad

Cumple con la LOPD y evita fuga de información. Establece distintos permisos a tus trabajadores, tú decides a qué puede tener acceso cada uno.



Depuración

Garantiza la integridad de tu base de datos.



Importación

Ahorra tiempo importando y/o actualizando de una sola vez todos los datos de tus clientes, expedientes, trabajadores, artículos, actuaciones predefinidas, etc.

mn entidades de acción social

Y además...

Todos estos módulos Premium y Enterprise



Control Horario

Fichaje y Monitorización de periodos de inactividad y ausencias del portal.



Time Report

Mide el rendimiento de tus socios y la rentabilidad de tus proyectos y socios. Control total del detalle de los tiempos de trabajadores.



MN Sign

Olvídate del papel y obtén el consentimiento y la aceptación de documentos, correos y mensajes de Whatsapp de forma legal, ágil y sencilla.

RPA

RPA

Robotización de Procesos Automáticos. Automatiza tareas repetitivas y elimina gestiones administrativas que no aportan valor.



Valoraciones

Conoce la opinión de tus clientes, consigue la excelencia en tu servicio mejorando gracias a ellos. Es el mejor sistema de Control de garantía y calidad del servicio de tus socios.



Emailer

Capta más clientes enviando campañas de email marketing. Aumenta la tasa de conversión segmentando tu base de datos. Automatiza procesos: Envía documentos y facturas en bloque. Envía correos de forma masiva a tus clientes.

mn entidades de acción social



CRM-Oportunidades

Control y Seguimiento total de tus oportunidades y presupuestos en una sola pantalla. Reportes en tiempo real y desde cualquier dispositivo.



Comisiones

Ahorra tiempo y evita errores gracias al cálculo automático de comisiones. Envía las comisiones directamente a la facturación recibida y contabilidad.



Compras

Control total en una sola ventana de las compras a proveedores: estado, fecha de recepción, etc. Mejora el servicio que das a tus clientes. Conoce sin salir de su ficha el estado de tus pedidos a proveedores relacionados con ellos.



Formularios de Registro

Cumple con la LOPD y que sea la propia persona la que introduzca su información personal y firme la documentación necesaria. Ahorra tiempo y reduce costes liberando al personal de administración de tareas administrativas.



Acceso Web / Móvil: Acceso Personas

Fideliza a tus personas atendidas permitiendo el acceso a su información más relevante. Ahorra llamadas innecesarias. Tus personas atendidas tendrán su información accesible en cualquier momento.



Acceso Web / Móvil: Acceso Trabajadores

Trabaja desde cualquier dispositivo. Con el Acceso Web de MNprogram, puedes acceder desde móvil o Tablet al correo, agenda, bases de datos, adjuntos... y mucho más.



Reserva Online

Aumenta la ocupación de tu agenda permitiendo que tus clientes y potenciales reserven sus citas en cualquier momento,



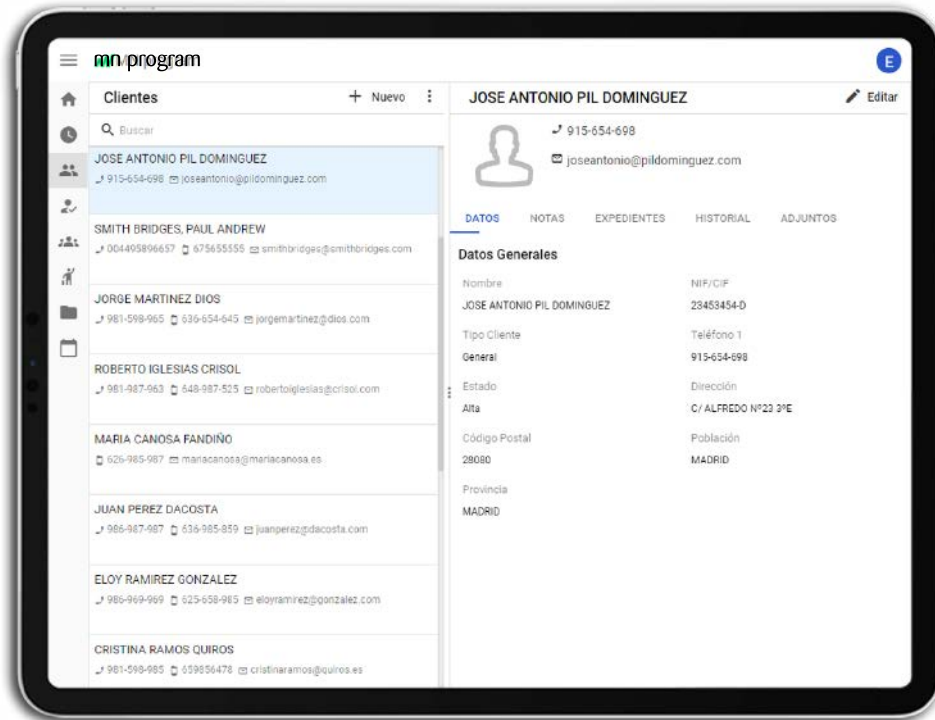
Cuadros de mando

Automatiza tus informes y recibe en tu correo los kpis más importantes de tu empresa.

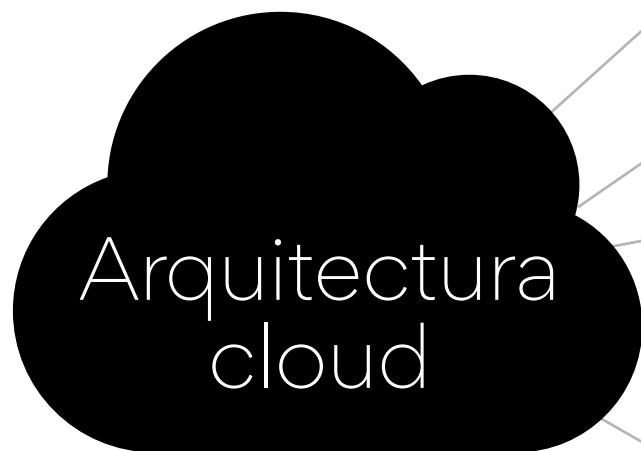
mn entidades de acción social

MN cloud

Llévate tu entidad a cualquier parte



mn entidades de acción social



1 La solución cloud aúna lo mejor de trabajar en escritorio y las ventajas de estar en cloud. Fácil y rápido, trabaja desde cualquier sitio con el entorno Windows que ya conoces.

2 Accede a tus datos desde cualquier lugar, desde cualquier dispositivo y en cualquier momento, sin tener que dejar tu servidor encendido o conectado.

3 Tecnología siempre actualizada. Capacidad de almacenamiento ilimitada. Toda tu información está en España cumpliendo con la LOPD.

4 Tus Archivos están almacenados y custodiados en Servidores seguros de Microsoft OneDrive* y sincronizados con tu ordenador.

5 Tus Datos (Bases de Datos, Ficheros, Historial, Económico...) están almacenados en Servidores Seguros utilizando MS SQL Server (Microsoft)

6 Seguridad total: Comunicaciones cifradas mediante TSL y los archivos cifrados mediante cifrado de disco BitLocker.

7 Infraestructuras de CPD certificadas: Tier IV que garantiza el cumplimiento de requisitos de seguridad de acceso físico y protección de las infraestructuras generales de CPD.

¿Trabajamos juntos?

Servicios incluidos

Puesta en marcha

Implementar un nuevo software de gestión en tu negocio es una decisión importante. Si no se hace correctamente, puede causar mucho estrés, pérdida de tiempo y dinero.

Tenemos un proceso de implementación personalizado, sólido y disciplinado. Y estamos tan seguros de lo bien que lo hacemos que te ofrecemos una garantía de uso. Si no logramos que uses MN program te devolvemos tu dinero.

Formación

Ponemos a tu disposición + 200 videos súper intuitivos para que te formes cuando y donde quieras.

Si lo prefieres también dispondrás de formaciones ilimitadas con nuestro equipo de especialistas. Sí, lo has oído bien, todas las formaciones que necesites, individuales, totalmente personalizadas y en el momento que más te convenga.

Migración de datos

Empezar con MN program es muy fácil. No tendrás que preocuparte de la importación de los datos desde tu antiguo software de gestión.

Durante el proceso de transferencia de tus datos contarás con expertos que te asesorarán para conseguir una migración fluida, cómoda y segura. Nos encargamos de todo mientras sigues trabajando. Y además, ¡es gratis!

Soporte

Nuestro famoso y fabuloso servicio de atención al cliente lo prestan más de 150 personas que interactúan con clientes por teléfono, chat y correo electrónico. En toda la empresa, buscamos diariamente formas nuevas y maravillosas de ayudar y sorprender a nuestros clientes.

Esta regla se conoce internamente como enamorar al cliente.

¿Trabajamos juntos?

Nuestros Valores

Enamoran a nuestros clientes

Enamorar al cliente

No nos basta con darte el mejor servicio, queremos enamorarte.



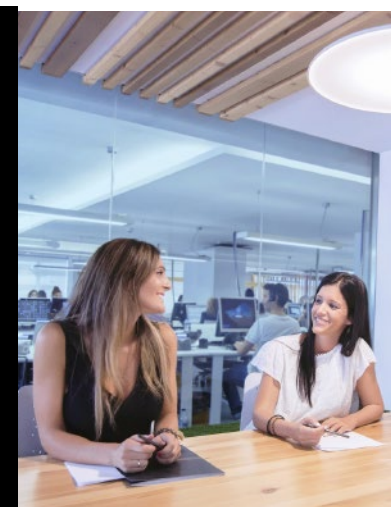
Sentido de urgencia

Te ofrecemos soluciones rápidas, eficientes y ágiles.



Ser valientes

Nos arriesgamos y desafiamos lo establecido.



Energía +

Somos positivos, creativos y nos gusta pasarlo bien contigo y con nuestro equipo.



Siempre sinceros

Nuestra filosofía se basa en la transparencia total con nuestros clientes.



Acabamos lo que empezamos

Cumplimos con nuestras tareas y compromisos

¿Trabajamos juntos?

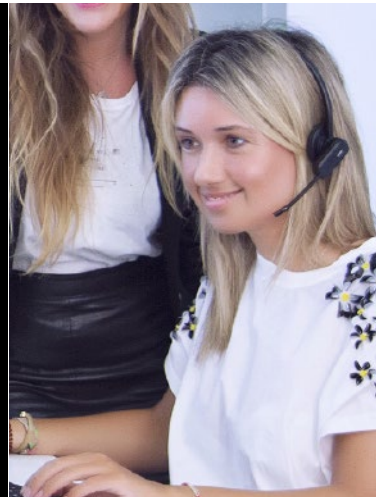
Nos encantan las ventas

No nos conformamos y queremos seguir creciendo.



Disfrutamos del cambio

Estamos en constante movimiento para ser mejores y más competitivos.



Concentrarse en el día a día

Trabajamos para ofrecerte el mejor producto y el mejor servicio cada día.



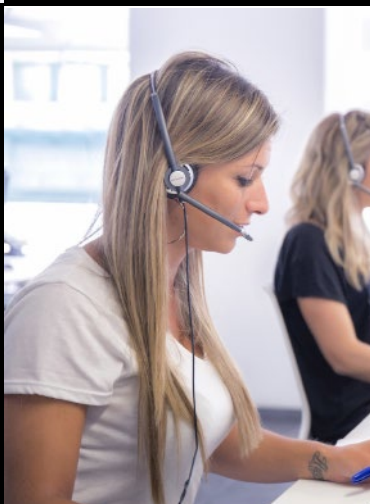
Eliminar la burocracia

Suprimimos todas las tareas que no aportan valor para darte el servicio más ágil al mejor precio.



Soñar mucho y a menudo

Buscamos nuevas ideas para ofrecerte soluciones innovadoras.



Cuanto más sencillo y ligero mejor

Para que puedas dedicar tu tiempo a lo verdaderamente importante.



98% de opiniones positivas

98% de opiniones excelentes

No lo decimos nosotros, lo dicen nuestros clientes



Comprensión de la necesidad expuesta rápidamente con respuesta clara, concisa y eficaz

ASPANAES

Asociación de Pais de Persoas con Trastorno do Espectro

Autista

ONG



Excelente atención. La nueva versión del programa incluye muchas de las mejoras solicitadas. Gracias ;)

AHUCE

Asociación Nacional Huesos de Cristal O.I. de España

ONG

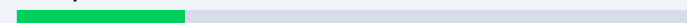
Valoraciones totales

Excelente



66% 98.468

Muy Bueno



24% 35.504

Bueno



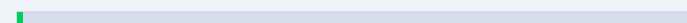
7% 10.990

Regular



1% 1.610

Malo



1% 2.334

mn program

¿Trabajamos juntos?